

**Правила оказания услуг связи
Общества с ограниченной ответственностью
«Фрязинский городской информационный центр»**

1. Настоящие Правила оказания услуг связи Общества с ограниченной ответственностью «Фрязинский городской информационный центр» (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом физическим лицом и Оператором связи при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

3. Услуги связи предоставляются Оператором связи в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Действующие лицензии связи Оператора размещены на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в разделе «Реестр лицензий в области связи» (<https://rkn.gov.ru/communication/register/license>).

4. В Договоре используются следующие термины и определения:

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - Договор);

«Оператор связи – Общество с ограниченной ответственностью «Фрязинский городской информационный центр»

"Абонентская линия" - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее - оборудование) с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования;

"Абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

"Абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

"Вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

"Информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

"Информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

"Пакет информации" - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи;

"Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

"Предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю услуг связи;

"Протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

"Сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

"Спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

"Тариф" - цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу услуги связи;

"Тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

"Телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

"Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Электронный лицевой счет» - счет, на котором фиксируются все платежи Абонента, в том числе авансовые платежи и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги связи.

«Личный кабинет (страница пользователя)» - web страница на сервере оператора, содержащая информацию об объеме полученных услуг, текущем состоянии «электронного лицевого счета» имеющая адрес <https://usertools.fryazino.net>.

5. Условия заключения Договора и оказания услуг.

5.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги телематической связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, что включает в себя:

- доступ к сети связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.
- передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

5.2. Оператор связи вправе оказывать не только телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных и направленные на повышение их потребительской ценности.

5.3. Договор может быть заключен в офисе Оператора связи на все виды услуг, указанные на сайте www.fryazino.net с лицами достигших совершеннолетнего возраста, являющимися собственниками жилых или нежилых помещений или нанимателями по договору социального найма жилого помещения, в которых производится подключение к сети связи.

5.4. Абонент выбирает регистрационное имя(login) и предоставляет всю необходимую информацию для заполнения Договора. Абонент несет полную ответственность за достоверность предоставленных Оператору сведений. Абоненту регистрируется лицевой электронный счет, на котором отображается поступление и расход денежных средств Абонента.

5.5. Сетевые реквизиты фиксируются Оператором и содержат IP - адрес (адреса), MAC - адрес сетевой карты, пользовательские имена доступа Абонента. Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора. В случае необходимости Оператор может изменять сетевые реквизиты, сообщая об этом Абоненту.

5.6. Абонент самостоятельно выбирает набор необходимых ему услуг на сайте www.fryazino.net и заказывает услугу непосредственно при заключении договора, с помощью заявки в личном кабинете, путем подачи заявления в офисе Оператора связи, либо по телефону.

5.7. Абонент может изменить набор используемых услуг с первого числа следующего календарного месяца. Абоненту предоставляется возможность самостоятельно изменять набор услуг в личном кабинете. Выбор и/или изменение набора услуг, и/или их оплата, означает согласие Абонента с наименованием, количеством, составом и стоимостью услуг Оператора действующими на момент выбора услуги.

5.8. Обязанности Оператора по исполнению настоящего Договора наступают с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.9. Оператор зачисляет на электронный лицевой счет Абонента поступившие денежные средства в течение двух дней.

5.10. Оператор обеспечивает возможность круглосуточного (24 часа в сутки) получения услуг связи передачи данных и телематических служб в сети Интернет, и в сетях, связанных с ней межсетевыми соглашениями (в дальнейшем - Интернет).

5.11. Оператор оказывает консультационные услуги по технологиям, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Оператора.

5.12. Единицей предоставленных услуг является 1 Мбайт данных, 1 Мбайт состоит из 1024 кбайт. 1 кбайт состоит из 1024 байт. Таким образом, 1 Мбайт равен 1048576 байт.

5.13. В объем принятых и переданных данных входит суммарный трафик между Оператором и Абонентом, включающий все протоколы, информационные поля и заголовки пакетов всех типов. При определении полученного и переданного Абонентом объема информации (электронные сообщения, доступ к информационным ресурсам, служебные серверы сети и т.д.) учитываются все типы протоколов, информационные поля и служебные заголовки пакетов всех типов.

5.14. Услуги связи предоставляются по технологиям (используемые абонентские интерфейсы) Ethernet (IEEE802.3,u,z). Полоса пропускания линии связи – в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации – до 1000 мс. Достоверность передачи информации – ограничена возможностями протокола TCP/IP. Протоколы передачи данных – TCP/IP.

5.15. Технические нормы оказания услуг телематической связи и услуг связи по передаче данных изложены в следующих документах: Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы»; Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования».

6. Права и обязанности Абонента и Оператора связи.

6.1. Оператор обязуется:

- Обеспечить Абоненту круглосуточный доступ к собственным ресурсам Оператора и сети Интернет, за исключением времени, необходимого на проведение профилактических и ремонтных работ.
- Оповещать Абонента обо всех изменениях в условиях оказания услуг Оператора, не менее чем за 14 дней до их вступления в силу, путем размещения сведений на сайте www.fryazino.net.
- Устранять неисправности в сети связи, вызвавшие перерыв в предоставлении услуг связи, в течение 48 часов.

6.2. Оператор вправе:

- Изменять наименование, количество, состав и стоимость всех услуг, оказываемых Оператором, известив Абонента об указанных изменениях, в срок не позднее чем за 10 (десять) дней до их введения, путем размещения информации на сайте Оператора www.fryazino.net, в местах работы с Абонентами (в офисе Оператора), звонков на мобильные телефоны, отправки сообщений на мобильные телефоны Абонентов.

- Ограничивать отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.3. Абонент обязуется:

- Выполнять условия использования услуг связи, изложенных в Договоре и на сайте www.fryazino.net.
- Не перепродавать, не распространять или предоставлять в пользование каким-либо образом услуги третьим лицам.
- Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг оказываемых Оператором, в соответствии с условиями Договора и данными о наименовании, количестве, составе и стоимости услуг, оказываемых Оператором, размещенными на сайте www.fryazino.net.

- Самостоятельно контролировать состояние своего лицевого электронного счета и нести ответственность за правильность производимых платежей за услуги связи.

- Незамедлительно сообщать Оператору о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии, имени, отчества и места жительства, номеров контактных телефонов.

- Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента. Предпринимать меры по защите от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения.

7. Оплата услуг связи.

7.1 Оплата услуг связи производится в рублях на основе предоплаты, которую Абонент вносит в размере, согласно стоимости заказанных Абонентом услуг.

7.2. Оплата услуг связи производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, любыми способами, указанными на сайте www.fryazino.net. Денежные средства зачисляются на электронный лицевой счет Абонента. Состояние электронного счета Абонента отражается на Странице пользователя (личный кабинет), вход на которую возможен, в том числе, при отсутствии доступа к сети Интернет.

7.3. Месячная абонентная плата списывается с электронного лицевого счета Абонента, первого числа каждого месяца за полный календарный месяц, включая месяц, в котором производится подключение Абонента. За месяц, в котором производится подключение, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

7.4. Первого числа каждого месяца автоматическая система учета производит закрытие предыдущего учетного периода и открытие нового. С индивидуального электронного лицевого счета Абонента списываются денежные средства, в размере абонентской платы по тарифному плану, выбранному Абонентом, а также стоимость дополнительных услуг связи. Первого числа каждого месяца с 00:00 часов до 11:00 часов ограничен доступ к электронному лицевому счету Абонента. Учет трафика, потребленного Абонентом, обрабатывается с интервалом 5 минут. В случае достижения минимально допустимой суммы на электронном лицевом счете Абонента, учетная запись Абонента блокируется, и доступ к сети Интернет приостанавливается. Учетная запись Абонента может быть заблокирована, а баланс может стать отрицательным ранее закрытия учетного периода, в случае наступления минимально допустимой суммы на электронном лицевом счете. Объем трафика, израсходованного Абонентом после достижения минимально допустимой суммы на электронном лицевом счете подсчитывается в отрицательный баланс согласно тарифному плану Абонента и переходит в новый учетный период. Для восстановления доступа к сети Интернет необходимо внести денежные средства на свой электронный счет.

7.5. На отношения Абонента и Оператора по Договору распространяется действие статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ об абонентском договоре. В связи с чем, абонентская плата начисляется, взимается и не подлежит уменьшению, вне зависимости от использования или не использования услуг связи предоставляемых Оператором по Договору.

7.6. В течение всего срока действия Договора, услуги, предоставленные Оператором в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом, при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента, в течение 10 дней с момента завершения соответствующего календарного месяца. Полученная Оператором претензия регистрируется и подлежит рассмотрению в срок не более 30 дней с

даты регистрации. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке.

7.7. При возникновении перерыва Услуг на срок более чем 48 (сорок восемь) часов, зафиксированного технической службой Оператора, Абоненту предоставляется компенсация в виде доступа к Услуге Интернет в размере стоимости, получаемой умножением числа полных и неполных часов перерыва услуг на часовую стоимость абонентской платы за услуги Интернет, определяемую равной $1/720$ ежемесячной абонентской платы за Услуги Интернет. При этом объем компенсации абонентской платы в этом месяце определяется равным $k = t \times n / 720$, где k – компенсация; n – количество часов, в течение которых был перерыв услуг; t – абонентская плата по выбранному тарифу.

7.8. Служба технической поддержки Оператора оказывает консультационные услуги по настройке и эксплуатации аппаратных и программных средств, применяемых Абонентом для установления соединения с узлом доступа Оператора, без выезда специалистов Оператора к Абоненту в рабочее время.

8. Правила использования ресурсов Оператора связи.

8.1. За все действия в сети, произведенные под реквизитами Абонента, им самим или другими физическими и (или) юридическими лицами, ответственность полностью лежит на самом Абоненте.

8.2. В целях ограждения Абонентов и пользователей сети Интернет от ненужной/не запрошенной информации (спама) являются недопустимыми:

- Массовая рассылка не запрошенной предварительно информации в электронных письмах. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, и других подобных средств коммуникаций.

- Незапрошенная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
- Незапрошенная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих, с точки зрения получателя, грубые и/или оскорбительные выражения и предложения.

- Рассылка информации любого рода получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

8.3. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и в сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе запрещены:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сетей (компьютеров, сетевого оборудования или программного обеспечения).

- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа (к компьютерам, другому оборудованию или информационным ресурсам), а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо с администраторами данного информационного ресурса.

- Передача компьютерам или оборудованию Оператора и сети Интернет бессмысленной и/или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или оборудование Оператора и промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

- Действия на использование любых аппаратных и программных средств для распространения компьютерных вирусов, программ взлома или иных средств, которые могут принести вред ресурсам Оператора, Абоненту и/или пользователям сети Интернет.

- Отправка, опубликование, передача, воспроизводство или распространение любым способом полученных посредством оказания услуг программного обеспечения или других материалов, полностью или частично защищенных авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

9. Изменение условий Договора.

9.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в случае существенного изменения обстоятельств, в соответствии со статьей 451 Гражданского кодекса Российской Федерации. Существенными изменениями обстоятельств для Оператора связи являются в том числе, принятие законодательных и подзаконных нормативных актов, увеличения налоговых ставок.

9.2. Изменения в Договор вносятся по соглашению Сторон. Изменения в Договор вносятся посредством направления уведомления Абоненту, содержащего изменения в Договоре, с указанием обусловивших изменения причин не менее чем за 30 (тридцать) дней до момента внесения изменений. Указанное уведомление, содержащее изменения в Договоре, размещается на сайте www.fryazino.net, а также может быть направлено Абоненту по адресу электронной почты указанной при регистрации, или путем отправки SMS-сообщения.

9.3. Если Абонент не согласен с изменением Договора, он обязан уведомить Оператора о своем несогласии с указанными изменениями, в письменной форме, в течение 10 (десяти) дней со дня получения уведомления о внесении изменения в Договор. В случае если от Абонента не поступает возражений по новым условиям Договора в указанные сроки, считается что Абонент согласен исполнять условия измененного Договора.

9.4. В случае недостижения Сторонами согласия по вопросу внесения изменений в Договор, Договор может быть изменен или расторгнут, в том числе по решению суда.

10. Приостановление услуг связи и расторжение Договора.

10.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента, на основании уведомления Оператора, при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию услуг Абоненту по настоящему Договору. Стоимость подключения Абоненту не возвращается.

10.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством о связи, Договором, в том числе в случае неоплаты за услуги или неполной оплаты услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание услуг по Договору до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

10.3. Прекращение Абонентом оплаты услуг без письменного уведомления Оператора об отсрочке исполнения обязательств по Договору, является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора. В том случае если Абонент не устранил нарушения указанные в п. 10.2. настоящий Правил в течение 6 (шести) месяцев, с момента получения им письменного уведомления от Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Возобновление пользования услугами связи возможно только после погашения всех задолженностей перед Оператором, посредством новой регистрации и оплаты повторного подключения.

10.4. По письменному заявлению Абонента Оператор без расторжения Договора обязан приостановить оказание услуг Абоненту по настоящему Договору (зарезервировать порт). При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

10.5. В случае расторжения Договора Абонент теряет право дальнейшего использования ресурсов Оператора и атрибутов авторизованного доступа (использовавшихся IP-адресов, портов доступа и кабельных линий связи, адресов электронной почты и виртуальных www-серверов (URL) и связанных с ними имен-псевдонимов и пр.)

11. Покупка и аренда оборудования связи. Пользование оборудованием связи.

11.1. Абонент для получения дополнительных комплексных услуг связи вправе приобрести в собственность (купить) у Оператора связи оборудование связи. Сведения о наименовании, видах, технических характеристиках и стоимости оборудования связи размещены на сайте www.fryazino.net. Конкретный вид оборудования, передаваемого Абоненту в собственность указывается в Договоре. При внесении в соответствующий пункт Договора сведений о передаваемом в собственность оборудовании и подписании Договора считается что Оператор связи передал, а Абонент получил указанное оборудование, без претензий к его внешнему виду, комплектности и работоспособности. Для покупки оборудования связи Абонент пополняет свой электронный лицевой счет на сумму равную стоимости выбранного оборудования связи.

11.2. Абонент для получения дополнительных комплексных услуг связи вправе взять у Оператора связи во временное возмездное пользование (аренду) оборудование связи. Сведения о наименовании, видах оборудования связи, его технических характеристиках, а также размере ежемесячной арендной платы за оборудование связи, которое предоставляется в аренду Оператором связи размещены на сайте www.fryazino.net. Оборудование связи предоставляется на срок действия Договора или до момента отказа Абонента от использования указанного оборудования. Конкретный вид оборудования, передаваемого Абоненту в аренду указывается в Договоре. При внесении в соответствующий пункт Договора сведений о передаваемом в аренду оборудовании и подписании Договора считается что Оператор связи передал, а Абонент получил указанное оборудование, без претензий к его внешнему виду, комплектности и работоспособности. В случае если оборудование передается в аренду позднее чем дата заключения Договора, Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору.

11.3. Для внесения абонентской платы за использование оборудования Абоненту необходимо пополнять свой электронный лицевой счет. Арендная плата вносится и списывается с электронного лицевого счета Абонента в соответствии с п. 7 настоящих Правил.

11.4. В случае технической необходимости для подключения к сети связи и предоставления услуг связи Абоненту предоставляется в безвозмездное временное пользование оборудование связи, сведения о наименовании, видах и технических характеристиках которого размещены на сайте www.fryazino.net. Указанное оборудование связи устанавливается по адресу подключения силами и средствами Оператора связи. Оборудование связи устанавливается на срок действия Договора или до окончания существования технической необходимости подключения Абонента к сети связи с помощью указанного оборудования. При внесении в соответствующий пункт Договора сведений о передаваемом в аренду оборудовании и подписании Договора считается что Оператор связи передал и произвел установку, а Абонент получил указанное оборудование в безвозмездное временное пользование без претензий к его внешнему виду, комплектности и работоспособности. В случае если оборудование передается в безвозмездное временное пользование позднее чем дата заключения Договора, Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору.

11.5. С момента подписания Договора или Дополнительного соглашения ответственность за сохранность оборудования и создания условий нормальной эксплуатации оборудования переданного в аренду или безвозмездное пользование несет Абонент.

11.6. В случае, если оборудование связи, переданное в аренду или безвозмездное пользование, в процессе нормальной эксплуатации выходит из строя, Абонент передает его Оператору для замены или ремонта. В том случае, если будет установлено, что поломка оборудования возникла по вине Абонента, ремонт или замена производиться за счет последнего, в соответствии с ценами указанными на сайте www.fryazino.net.

11.7. В случае расторжения Договора или отказа Абонента от использования оборудования переданного в аренду или безвозмездное пользование, Абонент обязан его вернуть Оператору связи в срок не позднее 7 рабочих дней.

12. Ответственность Сторон.

12.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность, чистоту и правомерность распространения информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Оператора.

12.3. Абонент, используя услуги Оператора связи и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

12.4. Оператор связи не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с настоящим Договором из-за неправильной эксплуатации Абонентом оборудования и/или программного обеспечения, разглашения (компрометации) Абонентом атрибутов авторизованного доступа к собственным ресурсам Оператора и сети Интернет или злоумышленных действий третьих лиц.

12.5. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный ущерб, вызванный действием или бездействием по настоящему Договору.

12.6. Линии связи, проложенные в многоквартирном жилом доме до абонентской розетки в квартире, являются собственностью Оператора связи. Волоконно-оптические линии связи, оборудование связи (конвертер, маршрутизатор GPON, оптическая муфта и другое), за исключением оконечного оборудования Абонента, находящиеся на территории Абонента (земельный участок, жилой дом и иные постройки,) являются собственностью Оператора. При этом Абонент несет ответственность за сохранность указанного оборудования связи, а также линий связи (кабеля), проложенных на отрезке от границы его территории (земельный участок) до конвертера, находящегося в помещении Абонента. Указанное оборудование связи при расторжении договора подлежит возврату Оператору.

12.7. Подписывая настоящий Договор, Абонент предоставляет Оператору право на прокладку (размещение) сетей связи и установку оборудования связи по адресу подключения, с целью дальнейшего оказания услуг связи Абоненту.

Оператор:
Генеральный директор
ООО «ФГИЦ»

(С. А. Власов)

Абонент:

(подпись)

(_____)
(Ф. И. О.)

