

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ TV/ \_\_\_\_\_ (Лицевой счет \_\_\_\_\_)

об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения

г. Фрязино

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Оператор кабельного ТВ (далее – ОПЕРАТОР) ООО «Фрязинские Мультисервисные Сети», действующий на основании Устава и лицензии №94301, в лице директора Белослудцева Валерия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

- 1.1. Сеть кабельного телевидения (СКТВ) – Кабельная сеть связи для распространения программ телевидения, принадлежащая Оператору на праве собственности либо на праве аренды.
- 1.2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая СКТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СКТВ.
- 1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.5. Пакет сигналов телепрограмм – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания на основании настоящего Договора. Пакет сигналов телепрограмм формируется Оператором в зависимости от технической возможности СКТВ.
- 1.6. Предоставление Абоненту доступа к СКТВ – совокупность действий Оператора, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к СКТВ Оператора.
- 1.7. Клемма абонентского распределителя – точка подключения Абонентской распределительной системы к абонентскому распределителю СКТВ Оператора.
- 1.8. Абонентский распределитель – элемент СКТВ, обеспечивающий равное деление энергии радиосигнала (оптического сигнала) на одно или несколько направлений.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ОПЕРАТОР в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему оказывает АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать следующие услуги связи в сети общего пользования расположенной в г. Фрязино, г. Щелково, г. Фряново, \_\_\_\_\_ Московской области:

- предоставление доступа к сети кабельного вещания ОПЕРАТОРА
- доставка сигналов открытых и закрытых телевизионных программ, которые распространяются в эфире телекомпаниями в зоне действия сети кабельного вещания ОПЕРАТОРА, от передающего устройства вещателя до пользовательского (оконечного) оборудования;
- присоединение к сети кабельного вещания
- стоимость подключения определяется прейскурантом (Приложение №1)
- абонентская плата за предоставляемые услуги связи согласно тарифу \_\_\_\_\_ определяется прейскурантом (Приложение №1) ( социальный, базовый)

2.2. Адрес установки абонентских устройств:

г. или н.п. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_ под. \_\_\_\_ этаж \_\_\_\_ кв. \_\_\_\_ комн. \_\_\_\_ .

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

- 3.1. Наличие исправной абонентской линии и исправного пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА.
- 3.2. Наличие заявления абонента на подключение его к сети кабельного телевидения.
- 3.3. Наличие документа об оплате подключения (Приложение №1).
- 3.4. Обеспечение доступа работников ОПЕРАТОРА в помещение, где расположено оборудование АБОНЕНТА, в случаи подачи АБОНЕНТОМ заявления на подключение к сети КТВ, либо подачи заявки на ремонт.
- 3.5 Обеспечение доступа работников ОПЕРАТОРА в помещение, где расположено оборудование распределительное ОПЕРАТОРА.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ имеют права и обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи в сетях коллективного приема и кабельного телевидения, в том числе:

#### **4.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

- 4.1.1. После исполнения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных п.3 Договора в срок не более 7 рабочих дней подключить абонентскую линию (абонентскую розетку) к сети КТВ.
- 4.1.2. В соответствии с действующими стандартами и настоящим Договором оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в объеме, указанном в п.2.1 Договора.
- 4.1.3. Производить устранение неисправностей в сети КТВ в течение 2-х рабочих дней, следующих за датой поступления заявки от АБОНЕНТА, с учетом условий, изложенных ниже в п.7.1 и 7.2.
- 4.1.4. Информировать АБОНЕНТА через местные органы информации: Газету «Ключ», Интернет, телевидение и объявления в пунктах приема платежей об изменениях условий оказания услуг по сети КТВ, включая временное прекращение распределения программ на срок более 2-х суток при восстановительных работах.
- 4.1.5. Обеспечивать абоненту возможность пользования услугами связи для целей телерадиовещания 24 часа в сутки.

#### **4.2. АБОНЕНТ обязуется:**

- 4.2.1. Оплачивать абонентскую плату в соответствии с выбранным тарифом, согласно прейскуранту.
- 4.2.2. Оплатить услугу по предоставлению доступа к сети КТВ по прейскуранту (Приложение №1) в случае повторного подключения АБОНЕНТА, связанного с предшествующим отключением АБОНЕНТА по его заявлению или за нарушение условий договора и предъявить квитанцию об оплате ОПЕРАТОРУ.
- 4.2.3. Обеспечивать сохранность и исправность абонентской линии (абонентской розетки) и пользовательского оборудования, подключаемого к точке сети КТВ, выделенной АБОНЕНТУ, а также не вносить изменений и не наносить повреждений сети КТВ, абонентской линии и абонентской розетке.
- 4.2.4. Соблюдать правила пользования сетью КТВ и условия оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 4.2.5. Без согласования с ОПЕРАТОРОМ не подключаться самостоятельно и не позволять подключаться третьим лицам к точке сети КТВ, выделенной АБОНЕНТУ.
- 4.2.6. Обеспечивать допуск сотрудников ОПЕРАТОРА для производства работ, осмотра и ремонта оборудования сети КТВ, расположенного в пределах помещений АБОНЕНТА, в случае подачи АБОНЕНТОМ заявления на подключение к сети КТВ, либо подачи заявки на ремонт, при предъявлении ими удостоверения с фотографией, скрепленного печатью ОПЕРАТОРА.
- 4.2.7. Не позднее 60 дней сообщать ОПЕРАТОРУ об изменениях у АБОНЕНТА, связанных с условиями использования сети КТВ (о выбытии АБОНЕНТА, передаче помещения другому лицу, о назначении другого лица, ответственным по настоящему Договору, и т.п.).
- 4.2.8. При необходимости в случае длительных перерывов в пользовании сетью КТВ для бронирования услуги связи извещать об этом ОПЕРАТОРА, чтобы избежать отключения от сети КТВ в связи с задолженностью абонентской платы, которая может возникнуть в этом случае.
- 4.2.9. За нарушение сроков оплаты услуг связи выплачивать ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости услуг, за каждый день просрочки, но не более суммы подлежащие оплате.
- 4.2.10. Использовать услуги ОПЕРАТОРА исключительно для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, в том числе не размещать абонентское оконечное оборудование в публичных местах, где возможно пользование услугами ОПЕРАТОРА третьими лицами, не связанными договорными отношениями с ОПЕРАТОРОМ.

#### **4.3. ОПЕРАТОР имеет следующие права:**

- 4.3.1. Для проведения профилактических работ в сети связи телерадиовещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов. (п. 27 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания от 22.12.2006 №785).
- 4.3.2. Без предупреждения приостановить действие настоящего Договора, отключить абонентскую линию от сети КТВ при нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора п.п. 4.2.4, а так же:
  - если АБОНЕНТ не погасил задолженность в течение месяца со дня отключения абонентского кабеля и не внес плату за его подключение согласно действующему тарифу.
  - если АБОНЕНТ дважды был отключен от сети кабельного телевидения за нарушение правил эксплуатации сети КТВ, несанкционированное подключение к сети КТВ, а также за причинение беспокойства другим абонентам.
  - если было установлено, что АБОНЕНТ причинил ущерб оборудованию сети КТВ.
- 4.3.3. Перезаключать Договор с АБОНЕНТОМ или вносить в него изменения в соответствии с действующим законодательством и нормативами в области связи.
- 4.3.4. Изменять частотное распределение телевизионных каналов без согласования с АБОНЕНТОМ.
- 4.3.5. При наличии технических возможностей по отдельным тарифам оказывать АБОНЕНТУ другие услуги связи.

#### **4.4. АБОНЕНТ имеет следующие права:**

- 4.4.1. Подключить к действующей абонентской линии в своем помещении дополнительное абонентское устройство.
- 4.4.2. За дополнительную плату, прейскурантом (Приложение №1), получить от ОПЕРАТОРА дополнительную точку

подключения к сети КТВ.

4.4.3. Самостоятельно провести монтаж новой абонентской линии, после чего в порядке, установленном настоящим Договором, подать заявку ОПЕРАТОРУ для подключения её к сети КТВ.

4.4.4. Получить льготы в оплате за пользование сетью КТВ в порядке, предусмотренном действующим законодательством, при условии возмещения ОПЕРАТОРУ недополученных сумм, необходимых для эксплуатации сети КТВ, со стороны органов, установивших льготы.

4.4.5. Письменно сообщить о своих жалобах ОПЕРАТОРУ, а также прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление ОПЕРАТОРУ.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ кабельного телевидения**

5.1. Плата за услуги связи в сети КТВ должна производиться до 10 числа месяца, следующего за расчетным в соответствии с выбранным тарифом, путем внесения денег на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

5.2. Информация об изменениях тарифов на услуги связи и способах их оплаты доводится до сведения АБОНЕНТА через средства массовой информации и объявления в пунктах приема платежей и заключения договоров не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.3 Тарифы на услуги связи в сети устанавливаются ОПЕРАТОРОМ в рублях РФ.

5.4. Внесение абонентской платы в соответствии выбранным тарифом

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его :

-Двухстороннего подписания

-Если ни одна из сторон не уведомила о расторжении то договор пролонгируется.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством и обычаями делового оборота

7.2. ОПЕРАТОР производит рассмотрение письменной жалобы (заявления) АБОНЕНТА в срок не более месяца с момента предъявления жалобы (заявления). Результаты рассмотрения жалобы (заявления) сообщаются АБОНЕНТУ письменно за подписью руководителя ОПЕРАТОРА или лица, уполномоченного им.

7.3. В случае если стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из сторон.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за снижение качества услуг кабельного телевидения в квартире АБОНЕНТА, если это связано с неисправностями абонентской линии, абонентской розетки или неисправностью абонентского устройства (ремонт и техническое обслуживание абонентской линии производится по отдельному тарифу и не входит в предмет настоящего договора).

8.2. В случае нарушения абонентом требований ,связанных с оказанием услуг связи для целей телерадиовещания , установленных Федеральным законом «О связи», настоящими правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания, оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания до устранения нарушения, уведомив об этом абонента.

8.3. Перечень распределяемых в сети КТВ программ и тарифы за оказание услуг связи по настоящему Договору могут корректироваться при изменении стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения и т.п.

8.4. Права АБОНЕНТА не могут быть переданы другим физическим и юридическим лицам без согласования с ОПЕРАТОРОМ.

8.5. Настоящий Договор должен переоформляться на новое лицо при продаже или передаче квартиры (помещения) другому лицу.

8.6. Прокладка, ремонт и техническое обслуживание абонентских линий осуществляются по отдельному договору и за отдельную оплату.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение любого из своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе:

- стихийных бедствий природного характера, таких как война, пожар, наводнение и т.п.;

- актов органов власти, вступивших в силу после заключения настоящего Договора.

9.2. Если любое из обстоятельств, указанное выше в п.8, повлияло на исполнение обязательств сторон в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок исполнения обязательства сдвигается на время действия соответствующего обстоятельства или его последствий.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

10.1. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, действующим законодательством и обычаями делового оборота, а также соблюдают конфиденциальность в отношении документации и информации, связанной с взаимными работами по настоящему Договору.

10.2. Все дополнения и изменения настоящего Договора должны оформляться письменно и после их подписания сторонами становятся неотъемлемыми частями (приложениями) к Договору.

10.3. Настоящий Договор и его Приложение, составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА.

#### 10.4

**АБОНЕНТ выражает свое согласие на обработку, хранение, уточнение ОПЕРАТОРОМ персональных данных указанных в настоящем Договоре в течение всего срока действия настоящего Договора, а также после его окончания, в соответствии с Российским Законодательством.**

ДА \_\_\_\_\_ НЕТ \_\_\_\_\_

#### 11. ТЕЛЕФОНЫ ОПЕРАТОРА И АДРЕС ДИСПЕТЧЕРСКОГО ПУНКТА.

11.1. Заявки на ремонт сети, а также замечания и предложения по ее работе принимаются диспетчерским пунктом, расположенным по адресу: г. Фрязино, ул. Полевая д. 6, а так же по телефону 255-61-56.

Часы работы диспетчерского пункта:

**Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9-30 до 13-00 и с 14-00 до 18-00**

**Суббота, воскресенье - выходной**

#### ОПЕРАТОР:

ООО «Фрязинские Мультисервисные Сети» ИНН 5052016603, КПП 505201001

ОГРН 1065050020705 Юридический адрес : 141195 Московская обл. г. Фрязино ул. Московская д. 2 Б

расчетный счет 40702810400000000572 в Филиале ГПБ (ОАО) г. Щелково

кор. сч. 30101810500000000837 БИК 044583837

Директор ООО «ФМС» \_\_\_\_\_ В. Ю. Белослудцев

#### АБОНЕНТ:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Выдан \_\_\_\_\_

(кем, когда)

Зарегистрирован город \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_ ком

Дата рег. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)